Zien
Begrijpen
Veranderen

2CU
Complex
Care
United

Toolkit

Leer mij kennen

Marsha Zwezereijn & Moniek Schrijver

In opdracht van Stichting 2CU

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	3
2	Stappenplan	6
3	Instructie tekst schrijven	7
	3.1 Belangrijke punten	7
	3.2 Tekst schrijven	8
	3.3 Zinnen maken, hoe doe je dat?	8
4	Maken van de video	10
	4.1 Geschreven instructie	10
	4.2 Instructievideo	15
5	Van video naar dagelijks gebruik	16
6	Overzicht inhoud toolkit	18

© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

1.Inleiding

Aanleiding

Bij (volwassen) kinderen met zeer ernstige verstandelijke en meervoudige beperkingen (ZEVMB) is het overdragen van kennis en ervaring vaak complex. De zorg voor deze kinderen leunt sterk op de waardevolle, maar vaak ongeschreven, kennis die ouders en vaste begeleiders in de loop der jaren hebben opgebouwd. Hierdoor ontstaat in de praktijk regelmatig een wirwar aan informatie: geschreven documenten, mondelinge toelichtingen en persoonlijke inzichten lopen door elkaar. Voor nieuw personeel, dat het kind nog niet kent, kan dit leiden tot onzekerheid en handelingsverlegenheid. Helaas hebben we in de zorg vaak te maken met nieuw personeel en veel wisselingen in een team. Het ontbreekt vaak aan een helder, samenhangend beeld van wie het kind is, wat het nodig heeft en hoe het kind het best ondersteund kan worden. Wanneer wij in deze toolkit spreken over ‘het kind’ of ‘kinderen’ bedoelen wij ook ‘het volwassen kind of ‘volwassen kinderen’.

Toegevoegde waarde

Deze toolkit helpt je bij het maken van een korte informatieve video-opbouw, bestaande uit dia’s, foto’s en gesproken tekst. Omdat kinderen met ZEVMB niet zelf kunnen praten, helpt deze vorm om het kind als het ware een stem te geven. De video maakt zichtbaar wat geschreven tekst niet altijd kan overbrengen: wie het kind is, wat het kind fijn vindt, waar het kind moeite mee heeft, hoe het kind communiceert en welke specifieke aandachtspunten belangrijk zijn. Het is een sterk visueel concept dat belangrijke *Tacit Knowledge*, de moeilijk overdraagbare, ervaring gebonden kennis, op een toegankelijke en blijvende manier inzichtelijk maakt. Op de website van ZEVMB-kenniscentrum vind je meer informatie over dit onderwerp: *tacit knowledge*.

© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

Doel

Het doel van deze toolkit is om bij te dragen aan de kwaliteit van bestaan van het kind. Wanneer zorgprofessionals het kind sneller en beter begrijpen, kunnen zij beter aansluiten bij zijn of haar behoeften, voorkeuren en communicatiesignalen. De video is bovendien breed inzetbaar: in het ziekenhuis, bij de dagbesteding, bij het logeerhuis, op de woning, voor het PGB-team en wanneer er op deze plekken nieuw personeel start. Zo ontstaat een praktisch en waardevol hulpmiddel voor persoonsgerichte, continue en afgestemde zorg voor ieder kind met ZEVMB.

LACCS-programma

In de *Leer mij kennen*-video gebruiken we het LACCS-programma. Dit is een programma dat speciaal is ontwikkeld voor mensen met een ernstige meervoudige beperking en dat helpt om te kijken wat iemand nodig heeft voor een goed en prettig leven. In het LACCS-programma staat het streven naar een goed leven centraal: het gaat erom wat iemand echt belangrijk vindt en nodig heeft om zich veilig, betrokken en gelukkig te voelen. Het programma werkt met vijf belangrijke domeinen: Lichamelijk welzijn, Alertheid, Contact, Communicatie en Stimulerende tijdsbesteding. Deze domeinen vormen de basis voor de video, zodat je als ouder duidelijk kunt laten zien wat belangrijk is voor jouw kind.

Kort uitgelegd wat de domeinen betekenen:

- **Lichamelijk welzijn:** alles wat nodig is om gezond en comfortabel te zijn, zoals eten, slapen, bewegen en persoonlijke verzorging.
- **Alertheid:** hoe aanwezig en betrokken je kind is bij wat er gebeurt.
- **Contact:** de manier waarop je kind relaties en interactie heeft met anderen zoals familie, vrienden of begeleiders.
- **Communicatie:** hoe je kind zich uitdrukt en begrepen wordt, bijvoorbeeld door praten, gebaren, mimiek of hulpmiddelen.
- **Stimulerende tijdsbesteding:** activiteiten die je kind leuk vindt of helpen om te leren en te ontdekken zoals spel, hobby's of oefenen met vaardigheden.

© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

Het LACCS-programma bevordert een goed leven voor mensen met een ernstige meervoudige beperking, omdat het overzicht geeft, de belangrijkste waarden centraal zet en praktische handvatten biedt om te laten zien wat een goed leven betekent.

Gebruik PowerPoint

Er is bewust gekozen voor het gebruik van PowerPoint. In PowerPoint kan ieder domein uit het LACCS-programma op een aparte dia worden weergegeven. Aan iedere dia kan een apart geluidsfragment worden gekoppeld. Dit maakt dat bij een wijziging in een van de domeinen alleen die dia en dat geluidsfragment aangepast hoeft te worden en voorkomt dat het volledige geluidsfragment opnieuw moet worden opgenomen.

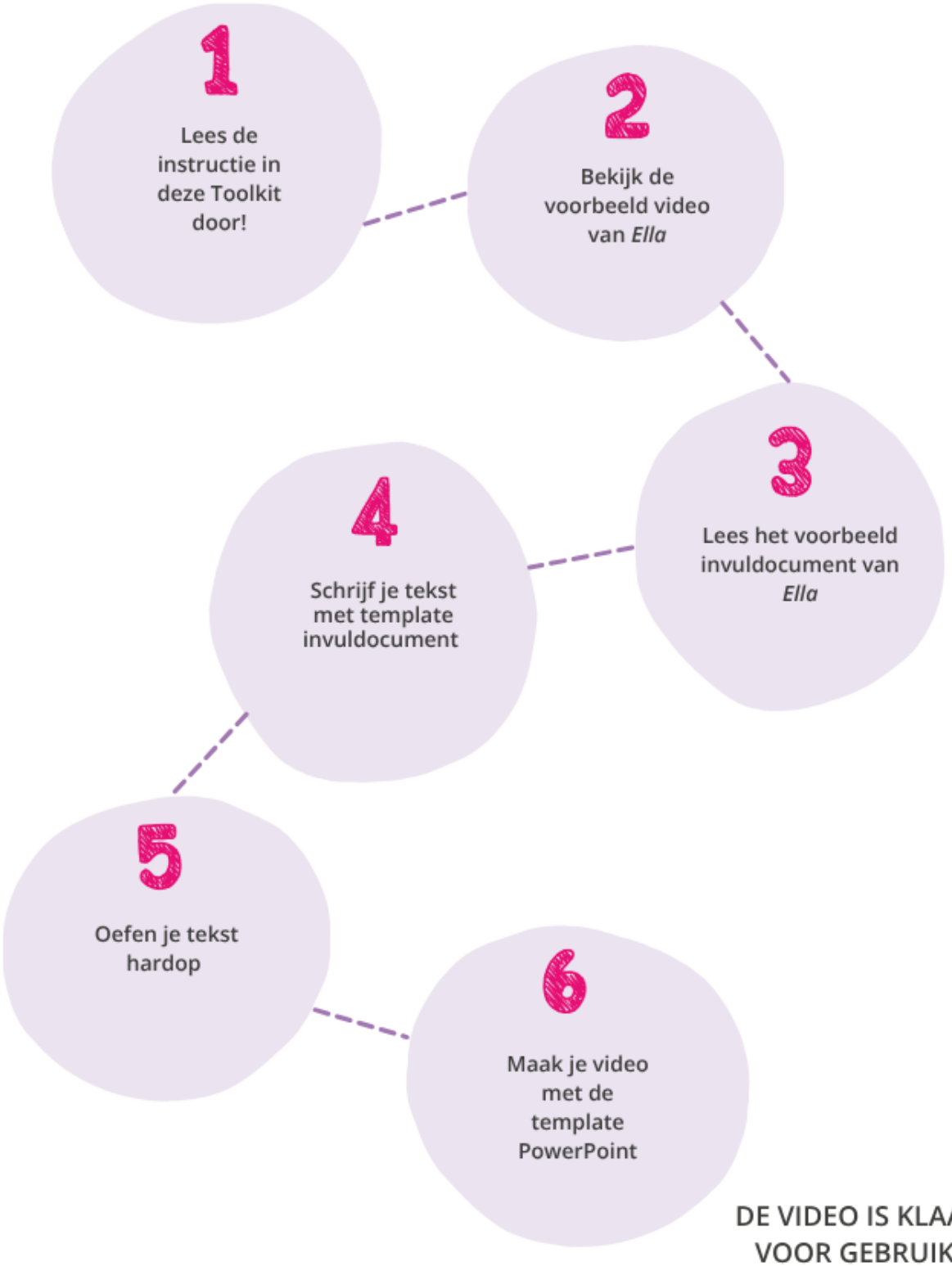
Uitspraak van een ouder:

'Ik heb het filmpje al een tijd geleden gemaakt voor mijn dochter. Iedereen die iets te maken heeft met mijn dochter, bekijkt eerst het filmpje van haar. Daardoor weten ze gelijk wat zij fijn vindt en wat ze niet fijn vindt. Ik vind het zelf ontzettend belangrijk dat iedereen op een manier die voor haar goed werkt, contact met haar zoekt.'

© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

2. Stappenplan

Gebruik dit stappenplan bij het maken van een leer mij kennen video.



© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

3.Instructie tekst schrijven

3.1 Belangrijke punten

Het maken van een *Leer mij kennen*-video vraagt om een bewuste aanpak. Door vooraf na te denken over hoe je de tekst schrijft en inspreekt, zorg je dat het verhaal persoonlijk, overzichtelijk en begrijpelijk wordt voor anderen:

- We adviseren om de tekst in de ik-vorm te schrijven, zodat het verhaal persoonlijk wordt en goed past bij je kind. Op deze manier krijgt je kind als het ware een ‘eigen stem’. Tegelijk is het belangrijk om als ouder te overwegen of dit voor jullie passend voelt. Is dat niet het geval? Dan kun je er ook voor kiezen om het verhaal in de derde persoon te vertellen. Welke vorm je ook kiest, het is belangrijk om hier vooraf bewust over na te denken.
- Denk daarnaast na over wie de tekst zal inspreken. Je kunt dit als ouder zelf doen, maar je kunt ook iemand anders vragen, zoals een familielid, gezinslid, kennis of vriend.
- Bij het schrijven van de tekst is het belangrijk om je af te vragen welke informatie noodzakelijk is voor anderen om te weten en of het ontbreken van die informatie gevolgen kan hebben voor je kind.
- Denk goed na over welke informatie veranderlijk is. Neem veranderlijke informatie bij voorkeur niet op in de video, zodat je de video niet steeds hoeft aan te passen.
- Is er een protocol beschikbaar? Benoem dit kort, maar leg de inhoud van het protocol niet uit in de video.
- We adviseren om de video een duur van vijf tot zeven minuten te geven.
- Is er sprake van een geloofsovertuiging of levenswijze, laat deze dan duidelijk terugkomen in de video bij de onderdelen waar dit relevant is.
- Tot slot is het belangrijk om eerst de *voorbeeldvideo* te bekijken en het *invuldocument – voorbeeld* te lezen voordat je begint met het schrijven en maken van je eigen *Leer mij kennen*-video

© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

3.2 tekst schrijven

Gebruik bij het schrijven van de tekst het *LEEG - invuldocument*. Deze helpt je om het verhaal overzichtelijk op te bouwen. We adviseren om direct in korte zinnen te schrijven. Dit zorgt voor structuur en maakt het makkelijker om uiteindelijk per domein een volledige en samenhangende tekst te schrijven.

Per domein staan meerdere vragen die je kunt gebruiken als hulpmiddel. Doorloop de vragen en wanneer een vraag niet van toepassing is op je kind, kun je het vak leeg laten. Het is niet nodig om alle vakken in te vullen; kies alleen de informatie die relevant en belangrijk is voor anderen om te weten.

3.3 Zinnen maken, hoe doe je dat?

Het schrijven van een tekst die je later gaat inspreken vraagt om een beetje oefening. Een goed opgebouwde tekst maakt het makkelijker voor de luisteraar om te begrijpen wie je kind is en maakt dat het fijn luistert. Onderstaande tips kunnen je hierbij helpen:

- Bij het schrijven van de tekst die je later gaat inspreken, is het belangrijk dat de zinnen natuurlijk klinken om naar te luisteren. Begin daarom niet elke zin met *ik*, *hij*, *zij* of de naam van je kind, maar wissel dit af. Zo klinkt het verhaal rustiger en prettiger. Bijvoorbeeld:
    - *Minder afwisselend:*

      Zij houdt van duidelijkheid.

      Zij vindt het fijn als iemand eerst uitlegt wat er gaat gebeuren.

      Zij raakt onrustig van harde geluiden.

      Zij heeft tijd nodig om te wennen aan nieuwe situaties.
    - *Meer afwisselend:*

      Ella houdt van duidelijkheid.

      Voor haar is het prettig als iemand vooraf uitlegt wat er gaat gebeuren.

      Harde geluiden maken haar onrustig.

      Zij heeft tijd nodig om te wennen aan nieuwe situaties.

© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

- Daarnaast is het handig om onderwerpen die bij elkaar horen bij elkaar te zetten of op te sommen, zodat de luisteraar het verhaal goed kan volgen. Zie het document *invuldocument -voorbeeld*.
- Gebruik signaalwoorden zoals *dan*, *daarnaast*, *vervolgens*, *ook*, *want*, *ten slotte*, *maar* en *omdat* om de tekst logisch en vloeiend te maken.

    - *"Ella vindt het fijn als iemand eerst uitlegt wat er gaat gebeuren.* ***Daarnaast*** *helpt het haar als er rustige muziek is. Ze raakt soms onrustig van harde geluiden,* ***maar*** *met korte pauzes komt ze weer tot rust."*

- Oefen de tekst tot slot altijd hardop en gebruik een stopwatch. Zo merk je waar de nadruk ligt in de tekst en of de lengte van de tekst goed is voor de video.

Tip van een ouder:
'Denk van tevoren goed na over wat je precies wilt vertellen. Wat is écht belangrijk voor jouw kind? Neem er dus even de tijd voor. Inmiddels heb ik het filmpje zelf ook gemaakt. En het helpt echt om begeleiders van mijn dochter op weg te helpen in de zorg voor haar.'

© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

4.Maken van de video

4.1 geschreven instructie

Volg onderstaande stappen in de aangegeven volgorde. Controleer na stap 7 of de video helemaal goed afspeelt voordat je de video exporteert.

Stap 1: open de PowerPoint

Open de *Template – PowerPoint* voor het maken van de leer mij kennen video. Gebruik deze template als basis en pas alleen de onderdelen aan die in de onderstaande stappen worden beschreven.

Stap 2: startpagina

Dia 1:

1. Voeg een foto van het kind toe
    a. Klik op afbeelding invoegen
    b. Kies de gewenste foto
2. Pas de titel aan
    a. Vul de naam van het kind in
3. Voeg een audio-opname toe waarin je kort vertelt over wie de video gaat

Audio opnemen

1. Ga bovenaan naar **INVOEGEN**
2. Klik op **AUDIO**
3. Klik op **AUDIO OPNEMEN**
4. Klik op het rode bolletje
5. Spreek de tekst in
6. Klik op **INVOEGEN** om de audio aan de dia toe te voegen

© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

Je kunt het standaard audio-icoontje aanpassen

1. Klik op het audio-icoontje
2. Ga naar **AUDIO-INDELING**
3. Klik links op **AFBEELDING WIJZIGEN**
4. Kies een foto of een ander icoontje

Je kunt het standaard audio icoontje ook behouden

Stap 3: introductie

Dia 2

Voeg op deze dia een korte video van het kind toe.

1. Verwijder de tekst: *Voeg hier een korte video in.*
2. Klik op het icoontje linksonder in het vak: **Voeg film toe uit bestand**.
3. Selecteer de gewenste video.
4. De video wordt op de dia geplaatst.
5. Verschuif de video naar de gewenste plek op de dia.

Controleer of de video goed zichtbaar is en binnen het kader past.

Stap 4: domeinen

Dia: 3 t/m 7:

Op deze dia's worden de verschillende domeinen besproken.

Voeg per dia:

- **Steekwoorden of korte zinnen** uit het verhaal toe;
- Een **audio-opname** toe waarin je het betreffende domein toelicht.

Gebruik voor het opnemen van de audio dezelfde werkwijze als bij stap 2.

© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

Herhaal dit voor alle domeinen: Alertheid, Contact, Communicatie & Stimulerende tijdsbesteding

Controleer per dia of de tekst en de bijbehorende audio bij elkaar passen.

Stap 5: laatste dia

Dia 8:

Voeg een foto van het kind toe.

1. Klik op het afbeelding-icoontje in het vak op dia 8.
2. Kies de gewenste foto.
3. Pas het formaat van de foto aan.
4. Zet de foto op de gewenste plek in de dia.

Stap 6: tijd en overgangen instellen

In deze stap zorg je ervoor dat de PowerPoint automatisch doorgaat naar de volgende dia zodra de audio is afgelopen.

6.1 Overgangen instellen

1. Klik bovenaan op **OVERGANGEN**.
2. Controleer of '**Bij muisklik'** UIT staat.
    - Dit vinkje moet **uitstaan**.
1. Controleer of '**Na'** AAN staat.
    - Dit vinkje moet **aanstaan**.

Doe dit voor alle dia's.

6.2 Tijd van de dia instellen

De dia moet net zo lang zichtbaar blijven als de audio die op de dia staat.

Begin bij **dia 1**:

© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

1. Klik op het audiofragment.
2. Ga met je muis naar het einde van de audiobalk.
3. Daar zie je hoelang het audiofragment duurt.
4. Noteer deze tijd.
5. Ga vervolgens naar **OVERGANGEN**.
6. Vul bij **Na:** dezelfde tijd in.

Let op bij het invullen van de tijd. De tijd moet op de juiste manier worden ingevuld:

- Duurt de audio **langer dan 1 minuut**? Bijvoorbeeld: **01:22,10**
- Duurt de audio **korter dan 1 minuut**? Bijvoorbeeld: **22,10**

6.3 Herhaal dit voor alle dia's met audio

Herhaal bovenstaande stappen voor alle dia's waarop een audiofragment staat. Controleer dus de tijd van de audio en vul vervolgens dezelfde tijd in bij Na:.

Stap 7: PowerPoint controleren

Controleer nu of de hele presentatie goed afspeelt.

1. Klik bovenaan op **DIAVOORSTELLING**.
2. Klik op **Afspelen vanaf het begin**.
3. Laat de PowerPoint **helemaal vanzelf afspelen**.
4. Controleer ondertussen:
    - Of de dia's automatisch doorgaan;
    - Of de audio goed hoorbaar is;
    - Of de audio bij de juiste dia hoort;
    - Of de teksten kloppen;
    - Of de foto's en video's goed staan;
    - Of de video's goed afspelen;
    - Of de overgangen goed verlopen.

Klopt alles? Ga dan door naar **stap 8**.

© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

Klopt er iets niet? Ga terug naar de stap waarin je het betreffende onderdeel hebt aangepast en corrigeer dit. Speel daarna de PowerPoint opnieuw helemaal af.

Stap 8: opslaan

De meest gangbare bestandsindelingen voor de video zijn **MP4** en **MOV**. **Vraag vooraf aan de instantie** (bijvoorbeeld ziekenhuis, dagbesteding, woonlocatie of andere organisatie) welke bestandsindeling zij kunnen openen.

Sla de PowerPoint/template eerst op voordat je de video exporteert.
Het kan voorkomen dat de PowerPoint (template) na het exporteren niet meer beschikbaar is. Zorg er daarom voor dat je de ingevulde PowerPoint eerst opslaat op een veilige plek. Exporteer de presentatie daarna als video als volgt:

Op een MacBook

1. Ga naar **ARCHIEF**.
2. Klik op **EXPORTEREN**.
3. Klik bij **BESTANDSINDELING** op het gewenste bestandstype:
    - **MOV**
    - **MP4**
1. Kies de map waarin je de video wilt opslaan.
2. Klik op **EXPORTEREN**.

Op Windows

1. Ga naar **BESTAND**.
2. Klik op **EXPORTEREN**.
3. Klik op **EEN VIDEO MAKEN**
4. Klik in het volgende scherm op **EEN VIDEO MAKEN**
5. Kies de map waarin je de video wilt opslaan.
6. Klik op **EXPORTEREN**.

PowerPoint maakt nu automatisch de video en slaat deze op in de gekozen map.

© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

Controleer de geëxporteerde video

1. Ga naar de map waarin je de video hebt opgeslagen.
2. Open de video.
3. Bekijk en beluister de **hele video**.
4. Controleer of alles goed is geëxporteerd.

Is alles goed? Dan is de video klaar voor gebruik.

Je kunt de video bijvoorbeeld:

- Als bijlage aan een e-mail toevoegen;
- Op een USB-stick zetten;
- Op een andere afgesproken manier met de betreffende instantie delen.

4.2 Instructievideo

Zie de instructievideo voor het maken en instellen van de template op de website van stichting 2CU.

© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

5.Van video naar dagelijks gebruik

Hoe zorg je ervoor dat de mensen om je kind heen de video bekijken?

Je hebt de video over je kind gemaakt. Een mooi en persoonlijk verhaal waarin je laat zien wie je kind is, wat belangrijk voor hem om haar is en hoe medewerkers het beste kunnen aansluiten bij zijn of haar behoeften. Maar hoe zorg je ervoor dat de video ook daadwerkelijk wordt bekeken en gebruikt?

Breng de video onder de aandacht

Deel de video met de mensen die verantwoordelijk zijn voor de zorg en begeleiding van je kind, bijvoorbeeld de persoonlijk begeleider, mentor, zorgcoördinator of teamleider. Vertel waarom je de video hebt gemaakt en wat je ermee wilt bereiken. Geef aan dat je het belangrijk vindt dat ook nieuwe medewerkers en invalkrachten je kind op deze manier kunnen leren kennen.

Geef de video een vaste plek

Vraag of de video kan worden toegevoegd aan het elektronische cliëntendossier (ECD) of patiëntendossier (EPD) van je kind. Is dat niet mogelijk? Bespreek dan waar de video veilig kan worden opgeslagen en hoe medewerkers deze gemakkelijk kunnen terugvinden. Bijvoorbeeld via een beveiligde digitale omgeving of een verwijzing in het dossier.

Afspraken maken over gebruik van de video

Bespreek met de organisatie of het bekijken van de video een vast onderdeel kan worden van de kennismaking met je kind. Bijvoorbeeld bij de start van nieuwe medewerkers, bij invalkrachten of wanneer je kind wordt opgenomen in het ziekenhuis. Zo hoef je niet steeds opnieuw hetzelfde verhaal te vertellen.

Houd de video actueel

Verandert er iets belangrijks in de situatie, communicatie of zorgbehoeften van je kind? Dan kun je de video per domein en bijbehorende dia aanpassen. Spreek met de organisatie af hoe een nieuwe versie de oude vervangt.

© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

Tot slot

Je hoeft dit als ouder niet allemaal zelf te organiseren. Vraag de organisatie om met je mee te denken. Het is immers ook in hun belang dat medewerkers je kind goed leren kennen. Zo wordt de video niet alleen een mooi kennismakingsfilmpje, maar een waardevol hulpmiddel in de dagelijkse zorg en begeleiding.

Uitspraken van ouder:

'In het ziekenhuis popt het filmpje als eerste op wanneer artsen haar dossier openen. Hierdoor zien zij haar ook in goede doen en niet alleen maar wanneer ze ziek is.'

'We zijn blij dat de video van onze dochter in het ziekenhuis wordt gezien, want goede zorg begint bij echt zien en begrijpen. Bewustwording maakt het verschil, dat vond het kindercomfortteam ook!'

© 2026 Stichting 2CU · Alle rechten voorbehouden.

6.Overzicht inhoud toolkit

Je hebt de toolkit nu gelezen. Je kunt aan de slag met de volgende documenten:

1. Invuldocument - voorbeeld
2. Voorleesdocument – voorbeeld
3. LEEG Invuldocument
4. LEEG Voorleesdocument
5. LEEG Template – PowerPoint
6. Leer mij kennen video - voorbeeld
7. Instructievideo

Auteursrecht

© 2026 Stichting 2CU. Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende.