



## **Statement van stichting 2CU (Complex Care United)**

### **inzake stopzetten contract sondevoeding zorg tussen Mediq en zorgverzekeraar VGZ**

2CU is de stem van ouders die een kind hebben met ZEVMB (zeer ernstige verstandelijke en meervoudige beperkingen). Wij zetten de kennis, ervaring en ideeën van ouders in en komen op voor de belangen van kind (18- / 18+) en gezin. De impact van ZEVMB is levenslang en levensbreed. Met onze ouderexperts werken we aan passende zorg voor mensen met ZEVMB en een betere kwaliteit van leven voor het hele gezin.

Mediq, een leverancier van medische hulpmiddelen, heeft in een brief van 18 november 2022, met als onderwerp “Belangrijke informatie over de vergoeding van uw sondevoeding via Mediq”, aan de afnemers van sondevoeding laten weten dat zij per 1 januari 2023 geen contract meer heeft met zorgverzekeraar VGZ rondom sondevoedingszorg. 2CU vindt deze handelswijze en vooral ook het tijdstip waarop dit wordt bekendgemaakt totaal onacceptabel.

Ouders/ verzorgers van ZEVMB-kinderen, die vaak volledig afhankelijk zijn van sondevoeding, moeten nu binnen één maand overstappen naar een andere verzekeraar of leverancier. Dat is zo'n kort tijdsbestek, nota bene in december, waarin ook nog werkdagen wegvallen vanwege de feestdagen, praktisch niet of nauwelijks mogelijk. Overstappen naar een andere verzekeraar betekent namelijk dat ook alle andere hulpmiddelen die worden afgenomen (o.a. hoog-laagbed, aangepaste stoelen, zuurstof, uitzuigapparatuur, wondzorg, incontinentiezorg) zullen moeten worden ingeleverd aan het eind van het jaar en vervangen moeten worden voor nieuwe hulpmiddelen. Iedereen die hiermee te maken heeft, weet dat dit absoluut niet haalbaar is. Hetzelfde geldt voor het veranderen van leverancier. Alle ouders/verzorgers van mensen die afhankelijk zijn van sondevoeding richten zich nu tot de diëtisten van ziekenhuizen om zo snel mogelijk over te stappen naar een andere leverancier, maar diëtisten kunnen deze enorme vraag helemaal niet aan en kaatsen de bal weer terug naar ouders. Met andere woorden, patiënten en hun verzorgers kunnen op dit moment alleen maar afwachten met de wetenschap dat zij over een maand geen voeding, geen spuiten voor medicatie, geen gaasjes, geen systemen, geen mickey buttons en geen voedingspomp meer hebben.

VGZ heeft zichzelf als doel gesteld: ‘Samen werken aan een gezonder Nederland, voor iedereen’. De bedrijfswaardes die zij daarvoor inzetten zijn: Menselijk, Vindingrijk, Aandacht en Betrouwbaar. De beslissing om het contract voor Sondevoeding zorg (lees eerste levensbehoefte) te ontbinden bij een van de grootste medische leveranciers in Nederland, toont geenszins enige vorm van menselijkheid, vindingrijkheid, aandacht of betrouwbaarheid aan. Ook Mediq zegt “Kwaliteit van leven als kompas te hebben”. Ze schrijven over op hun website: “Een chronische aandoening of ziekte kan je leven enorm veranderen. Normale dagelijkse dingen zijn opeens niet meer zo vanzelfsprekend. Dan is Mediq een vaste waarde die er alles aan doet om mensen eigen regie, veiligheid en zekerheid te laten ervaren. Gedreven door onze kernwaarden: caring heart, customer drive en champion spirit.



2CU vindt dat zorgverzekeraars en leveranciers van medische hulpmiddelen net als overheden de verplichting hebben om op te komen voor de meest kwetsbaren in onze samenleving en hen te beschermen. Sterker nog kwetsbare mensen de toegang tot voeding ontzeggen neigt naar discriminatie op grond van handicap. Mensen die niet afhankelijk zijn van sondevoeding gaan voor hun primaire levensbehoefte naar de supermarkt op de hoek van de straat en voor hen die dat niet kunnen betalen zijn er voedselbanken waar zij terecht kunnen. Mensen die afhankelijk zijn van sondevoeding hebben deze "luxe" niet en zijn blijkbaar afhankelijk van de goodwill van zorgverzekeraars....

2CU vraagt zich af of VGZ en Mediq zich realiseren hoeveel impact deze beslissing heeft voor gezinnen die te maken hebben met zeer intensieve 24/7 zorg. Deze brief veroorzaakt veel extra stress en spanning bij ouders en verzorgers, die naast de intensieve zorg toch al heel erg veel zorgen hebben. Ouders zijn naast de dagelijkse zorg voor hun kind, gemiddeld 10 uur per week bezig met administratieve taken om de zorg te organiseren en daar komt nu door deze last minute communicatie weer een extra last bij. Daar komt bij dat 2CU het onbegrijpelijk vindt dat VGZ haar verzekeringnemers pas weken later zelf heeft geïnformeerd over het niet verlengen van het contract met Mediq en de gevolgen die dat mogelijk heeft voor haar verzekeringnemers.

Niemand zal betwisten dat gezonde voeding een primaire levensbehoefte is. Zeker ook voor zo'n kwetsbare doelgroep. Is het dan niet gek, dat deze organisaties zich niet aan VN verdragen houdt waar overheden zich wel aan moeten houden. Door het stopzetten van het contract tussen Mediq en VGZ beperken zij een grote groep afhankelijke en kwetsbare mensen in de toegankelijkheid tot voeding.

#### *Artikel 25 VN rechten van de mens*

*Eenieder heeft recht op een levensstandaard, die hoog genoeg is voor de gezondheid en het welzijn van zichzelf en zijn gezin, waaronder inbegrepen voeding, kleding, huisvesting en geneeskundige verzorging en de noodzakelijke sociale diensten, alsmede het recht op voorziening in geval van werkloosheid, ziekte, invaliditeit, overlijden van de echtgenoot, ouderdom of een ander gemis aan bestaansmiddelen, ontstaan ten gevolge van omstandigheden onafhankelijk van zijn wil.*

Met andere woorden overheden zetten zich ervoor in dat ieder mens recht heeft op VOEDING, kleding, huisvesting en geneeskundige verzorging. De brief waarover we eerder spraken laat weten dat "sondevoeding zorg" wel nog steeds uit de basisverzekering vergoed wordt, echter niet meer bij Mediq voor mensen die bij VGZ zijn verzekerd. Dit toont dus aan dat sondevoeding buiten de marktwerking van de zorg hoort.



**2CU roept daarom zorgverzekeraar VGZ en Mediq op om het contract inzake sondevoeding zorg nog voor 1-1-2023 te verlengen of in ieder geval een ruimere termijn in acht te nemen waarbinnen een overstap naar een andere verzekeraar of leverancier kan worden gerealiseerd.**

Namens alle ouders en verzorgers van een kind (18-/18+) met ZEVMB,

Bettina Sandbergen  
Directeur 2CU